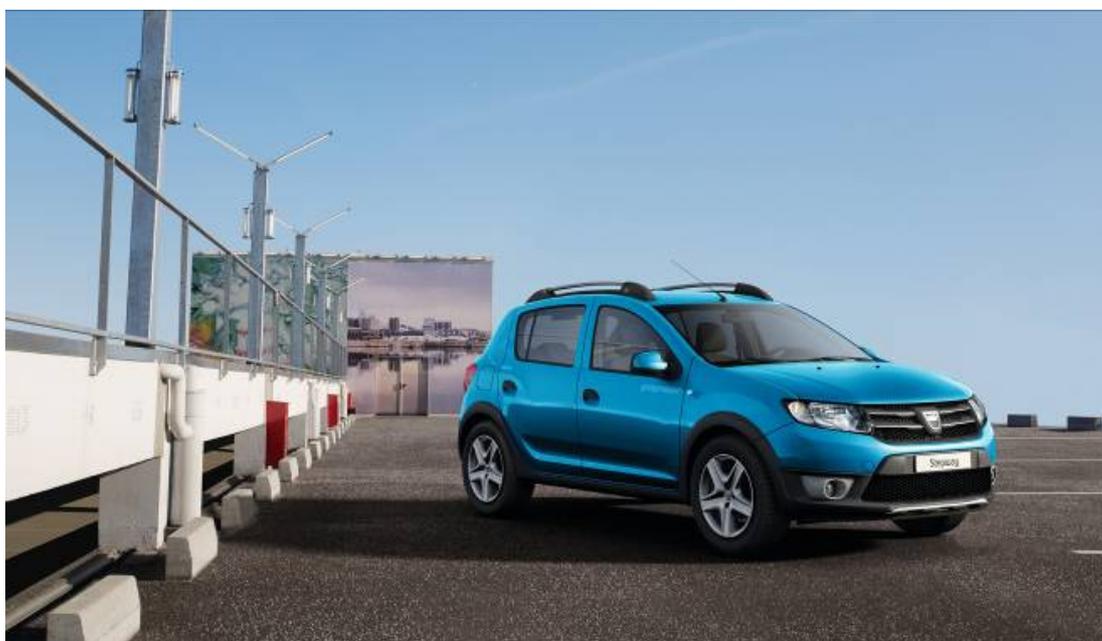


DOSSIER DE PRESSE

Urdorf, 21 novembre 2012

**NOUVELLE DACIA SANDERO STEPWAY: UNE
BAROUDEUSE DE CARACTÈRE, GÉNÉREUSE ET
TOUJOURS ABORDABLE.**



**Pour la première fois, Dacia renouvelle un de ses modèles emblématique
Nouvelle Dacia Sandero Stepway, une baroudeuse de caractère, abordable.**

**La marque Dacia s'appuie sur ses valeurs de générosité, simplicité, fiabilité,
pour un achat futé, et, avec Nouvelle Sandero Stepway, elle offre plus et mieux,
pour un prix toujours aussi compétitif.**

Dacia répond avec encore plus de générosité aux attentes des clients.

Les nouveaux modèles Dacia affichent un design robuste et valorisant, qui se décline sur le thème du caractère pour Nouvelle Sandero Stepway. Le confort est accru grâce aux équipements importés de Lodgy et Dokker tels que le système multimédia MEDIA NAV, mais aussi grâce au limiteur/régulateur de vitesse, qui – pour la fonction régulateur – fait son apparition dans la gamme Dacia. La conduite est de plus en plus agréable, en particulier avec la direction assistée dès l'entrée de gamme et un confort acoustique optimisé.

Dacia représente plus que jamais le choix malin.

L'économie à l'usage est assurée par les nouvelles motorisations – essence TCe 90 et Diesel dCi 90 – qui procurent un plus grand plaisir de conduite tout en baissant nettement la consommation de carburant. Les véhicules Dacia sont conçus pour offrir une habitabilité digne du segment supérieur. Et Nouvelle Sandero Stepway se dote de la fonctionnalité 1/3-2/3 de la banquette arrière. A l'achat aussi, la nouvelle venue est encore plus compétitive que ses devancières.

Dacia veille encore mieux sur la tranquillité d'esprit de ses clients.

Le niveau de sécurité de Nouvelle Dacia Sandero Stepway est renforcé, en particulier, par l'ajout des airbags latéraux et du contrôle de trajectoire ESC dès l'entrée de gamme. La fiabilité Dacia, prouvée et éprouvée, reste au meilleur niveau. La politique d'entretien proposée par le réseau, quant à elle, permet de supprimer les frais de maintenance imprévus.

Nouvelle Dacia Logan Stepway sera commercialisée en Suisse à partir de décembre 2012.

SOMMAIRE

LA GÉNÉROSITÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ	4
Un design Dacia plus valorisant.....	4
Nouveaux équipements pour joindre l'utile à l'agréable	8
Un confort de roulage amélioré.....	10
LE CHOIX MALIN	12
Moteurs: un meilleur ratio économie/performance	12
Vie à bord: un ratio prix/habitabilité légendaire	15
Des voitures plus que jamais abordables.....	17
L'ESPRIT TRANQUILLE	19
Un niveau de sécurité renforcé	19
Une fiabilité à toute épreuve	21
Un réseau Dacia digne de confiance	23
LA SUCCESS STORY DACIA CONTINUE	24
DACIA ATTITUDE	25

LA GÉNÉROSITÉ EN TOUTE SIMPLICITÉ

Parce que le monde change, et les attentes des clients aussi, Dacia continue d'évoluer. Nouvelle Sandero Stepway s'inscrit pleinement dans la nouvelle génération de véhicules Dacia initiée par Lodgy. Elle bénéficie d'un design attractif et de prestations modernes: loin d'être futile, le plaisir devient essentiel.

Un design Dacia plus valorisant

Nouvelle Sandero Stepway affiche la nouvelle identité visuelle Dacia valorisant la qualité des véhicules, comme chacun des derniers modèles de la marque.

Un design extérieur identitaire

« La face avant homogène est travaillée autour d'un logo Dacia bien installé dans la calandre. Le dessin des larges projecteurs ainsi que la grille de calandre rendent l'avant plus expressif. De profil, le ratio entre carrosserie et surface vitrée renforce la sensation de robustesse, affirmée par une ligne de caisse sculptée, des arches de roues marquées et des flancs creusés. Enfin, l'avancée prononcée de la partie basse du pare-brise contribue à fluidifier la silhouette et améliore son aérodynamisme. »

David Durand - Directeur Design gamme Entry

La nouvelle identité stylistique Dacia évoque un sentiment général de qualité et de force. Chaque modèle affiche les caractéristiques de robustesse de la marque.



Nouvelle Sandero Stepway : accéder à une baroudeuse de caractère

Tant au niveau de la ligne générale que du soin apporté à chaque détail, le design de Nouvelle Sandero Stepway est digne du segment supérieur.

Le style extérieur de Nouvelle Sandero Stepway se fait plus dynamique, en particulier grâce au traitement de la calandre et des optiques avant de la nouvelle identité stylistique Dacia.

Pour dessiner un profil de poupe plus fluide, les lignes se poursuivent jusqu'à la face arrière. De plus, la silhouette déliée de la carrosserie met en valeur l'importante habitabilité du véhicule. Le large coffre est accessible. Il est harmonieusement encadré par le nouveau dessin des feux.

Le bicorps 5 portes de la marque Dacia s'offre une nouvelle jeunesse. Nouvelle Sandero s'affirme comme la berline qui va à l'essentiel. Le design évoque la polyvalence d'usages d'un véhicule aux dimensions extérieures pourtant compactes (1 733 mm de largeur et 4 058 mm de longueur, hors tout). Outre une praticité sur laquelle on peut compter, Nouvelle Sandero Stepway (avec 4 081 mm de longueur) exprime une personnalité moderne et dynamique qui mise sur la séduction.

Nouvelle Sandero Stepway est bien plus qu'une simple déclinaison de Nouvelle Sandero. Sa conception en amont du projet en témoigne. Certes, Nouvelle Sandero Stepway adopte toutes les caractéristiques de fonctionnalité de Nouvelle Sandero. Mais elle prend clairement son indépendance et s'affirme comme une berline au design musclé. Elle s'adresse à une clientèle à la recherche d'un véhicule à forte personnalité, qui souhaite accéder à l'univers du crossover.

Nouvelle Sandero Stepway est toujours prête pour l'évasion avec sa garde au sol de 207 mm, rehaussée de 44 mm par rapport à Nouvelle Sandero (163 mm).



Nouvelle Sandero Stepway montre son caractère bien trempé par sa nouvelle face avant et ses attributs de carrosserie spécifiques: skis avant / arrière, nouveaux boucliers bi-ton et calandre, feux anti-brouillard, passages de roue élargis, nouvelles jantes de 16" spécifiques, barres de toit longitudinales bi-tons et peinture métallisée Bleu Azurite exclusive.



A l'intérieur aussi, on note que Nouvelle Sandero Stepway est née pour l'aventure. Elle dispose d'une sellerie spécifique avec broderie et surpiqûres grises.

Un design intérieur attirant

Parallèlement à la robustesse qui se dégage des lignes extérieures, la qualité perçue de l'intérieur est, elle aussi, en hausse. Le style et l'ergonomie soignés font émerger un nouveau sentiment de confort.

Le parti pris stylistique fait la part belle aux matériaux et aux courbes pleines. Nouvelle Sandero Stepway inaugure une planche de bord carbone foncé ou bi-ton

(selon modèles et versions) au traité moderne avec des contours de cadrans chromés. Les cerclages des aérateurs, le logo sur le volant et la vignette du pommeau du levier de vitesses sont eux aussi chromés (selon finition). La façade centrale est soulignée par un enjoliveur de couleur (selon finition) en harmonie avec les poignées de tirage ainsi qu'avec la plaquette décor sur le volant.

La nouvelle instrumentation de planche de bord est complète. Elle accueille (selon versions) les affichages de la température extérieure, l'heure, les flèches différenciées de clignotants, ainsi que les affichages de la consommation instantanée et moyenne, l'autonomie en litres et en kilomètres, la distance parcourue depuis le dernier plein et la distance restante jusqu'à la prochaine révision.

Les commandes de dernière génération sont plus fonctionnelles et plus accessibles, comme les commandes de climatisation et les commandes de réglage des rétroviseurs électriques. Le poste de pilotage bénéficie du réglage en hauteur du volant et du siège conducteur (selon version). Les nouveaux modèles ajoutent une large zone de repose-pied, mais aussi un accoudoir central (en option selon version).



Nouvelle Sandero Stepway accueille de nouvelles selleries flatteuses, dont une en cuir, tout comme le pommeau de levier de vitesses et le volant en cuir⁽¹⁾, en option selon les versions.

⁽¹⁾ Cuir d'origine bovine - Les sièges sont revêtus de cuir (fleur corrigée pigmentée/cuir d'origine bovine) pour les faces avant de l'assise, du dossier, des appui-tête et des renforts latéraux.

Nouveaux équipements pour joindre l'utile à l'agréable

« Avec un parc roulant de véhicules d'occasion de plus en plus équipés, nous anticipons une hausse du niveau d'exigence de nos clients venant de ce marché, principalement en matière de confort. Les nouveaux véhicules proposent toutes les prestations lancées récemment sur Lodgy, voire plus encore avec l'arrivée du régulateur de vitesse. » **David Holderbach - Directeur de Gamme Produit Entry**

Dacia ne sacrifie rien à sa philosophie: les nouveaux équipements sont fonctionnels, simples et 100 % utiles.

MEDIA NAV, le système multimédia complet

Inauguré sur Dacia Lodgy et Dokker, Media Nav apparaît sur Nouvelle Dacia Sandero Stepway. D'une utilisation facile et intuitive, son grand écran couleur tactile de 7 pouces (18 cm) et sa page d'accueil « Menu » permettent de circuler aisément entre les différentes fonctions. Media Nav inclut la radio et la technologie Bluetooth® pour écouter sa musique en audio streaming ou téléphoner en mains-libres. Les appareils nomades personnels se branchent sur la prise USB ou la prise jack, accessibles en façade pour plus d'ergonomie. Ils peuvent être commandés par l'utilisation de l'écran tactile. Une fois branché sur la prise USB, il est aussi possible de piloter l'appareil via les commandes sous volant. Les informations s'affichent alors directement sur l'écran.

Media Nav offre également le système de navigation de série, avec affichage en 2D et 3D (Birdview). Les clients peuvent mettre à jour ou compléter les contenus de Media Nav, notamment les cartographies. Après les avoir téléchargés à partir du site internet <https://dacia.Naviextras.com> sur une clé USB, il suffit d'introduire la clé dans le port USB de Media Nav et de suivre les instructions.



Media Nav



Dacia Plug&Radio

Ou Dacia Plug&Radio, le système multimédia essentiel

Nouvelle Sandero Stepway offre une solution multimédia simple et efficace, Dacia Plug&Radio. Elle bénéficie d'un écran parfaitement intégré à la façade centrale et suffisamment grand pour permettre l'affichage des informations sur trois lignes. Dacia Plug&Radio comprend la radio, un lecteur CD compatible au format MP3, et les prises USB et jack positionnées en façade.

Dacia Plug&Radio permet également d'accéder à la technologie Bluetooth® afin, d'une part, de téléphoner en mains libres avec synchronisation du carnet d'adresses et de l'historique des appels et, d'autre part, d'écouter sa musique nomade préférée en audio streaming sur les haut-parleurs du véhicule. Les commandes au volant viennent compléter cet équipement.

Le limiteur et le régulateur de vitesse

Le régulateur de vitesse est disponible sur Nouvelle Sandero Stepway, aux côtés du limiteur (en option sur Ambiance, en série sur Lauréate). Les deux fonctions, et la vitesse de consigne, se pilotent directement au volant.



L'aide au parking arrière

L'aide au parking arrière est désormais proposée sur Nouvelle Dacia Sandero Stepway (en série sur Lauréate). Grâce à des capteurs situés dans le bouclier arrière, un signal sonore indique au conducteur la proximité d'un obstacle à l'arrière. La fonction s'enclenche avec la marche arrière.

Une large gamme d'accessoires

Dacia propose une large palette d'accessoires pratiques pour le quotidien tels que les baguettes de protection latérales, les sur-tapis, le cintre appui-tête, ou les filets de coffre. Pour les départs en week-end ou en vacances, un coffre de toit, un porte-skis, un attelage, un rack à vélo ou une glacière nomade simplifient la vie.

Un confort de roulage amélioré

Déjà reconnu, le confort de roulage des véhicules Dacia continue pourtant à progresser avec l'arrivée de Nouvelle Sandero Stepway.

La direction assistée généralisée

La direction assistée reste de série dès l'entrée de gamme sur Nouvelle Sandero Stepway. Le confort de conduite est ainsi accessible dès les premiers tarifs.

Une meilleure acoustique

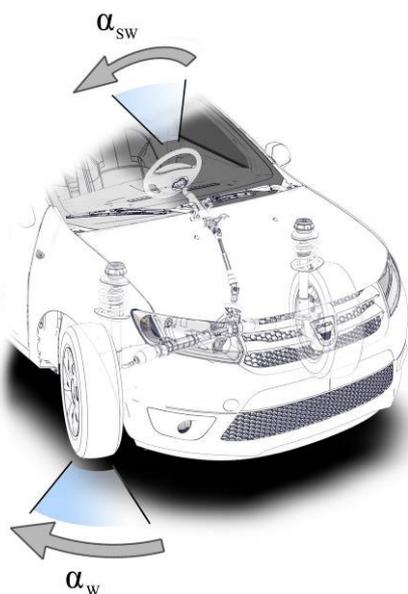
L'acoustique de Nouvelle Sandero Stepway a fait l'objet d'un soin particulier. La surface des pièces d'insonorisation a été augmentée et la qualité des absorbants a été améliorée, que ce soit au niveau du compartiment moteur ou du pare-brise. Cela réduit significativement le bruit du moteur dans l'habitacle. De plus, les nouveaux injecteurs des moteurs Diesel atténuent le bruit de fonctionnement. Côté aérodynamique, des lignes d'étanchéité ont été ajoutées et optimisées au niveau des portes pour limiter au maximum les bruits d'air. Le renforcement de certaines pièces de la superstructure pour supprimer les résonances désagréables participent également à une meilleure acoustique en roulage.



Le calme s'installe... ou la musique s'épanouit dans l'habitacle, grâce à un nouveau traitement du signal qui améliore la restitution du son et le confort d'écoute.

Des prestations dynamiques en hausse

Nouvelle Sandero Stepway gagne en agilité. Elle bénéficie en effet d'une meilleure loi d'assistance de direction variable. De manière à maîtriser la trajectoire à vitesse élevée, l'assistance est réduite sur les grandes courbes. L'assistance est au contraire renforcée en cas d'importants rayons de braquage, pour une meilleure manœuvrabilité à vitesse réduite ainsi que pour faciliter le stationnement.



Nouvelle Dacia Sandero Stepway profite de nouvelles prestations dynamiques comme le contrôle de trajectoire ou l'aide au freinage d'urgence, grâce au multiplexage apparu sur Lodgy. Il permet également l'arrivée de nouvelles fonctionnalités de confort telles que l'affichage de la température, les systèmes multimédia ou l'aide au parking arrière.

Dès le départ, les véhicules Dacia sont conçus pour être vendus à l'international, notamment dans les pays émergents, avec un cahier des charges exigeant au vu de la diversité des routes. Avec sa garde au sol

rehaussée, Nouvelle Sandero Stepway est particulièrement à l'aise sur tous les chemins. Ainsi, elle jouit d'une excellente garde au sol et bénéficie de protections sous caisse, qui lui permettent d'affronter tous types de route.

Nouvelle Dacia Sandero Stepway capitalise sur la plateforme B0 utilisée pour l'ensemble des modèles Dacia. Cette plateforme confère des qualités de confort de suspension et de tenue de route reconnues comme *best in class*.

LE CHOIX MALIN

L'achat Dacia est plus que jamais un choix malin. Le ratio économie/performance est encore meilleur, le ratio prix/habitabilité reste inégalé et les tarifs sont toujours aussi bas.

Moteurs: un meilleur ratio économie/performance

« Pour la première fois, la marque Dacia offre un moteur Diesel – la nouvelle génération de 1.5 dCi – qui abaisse la consommation sous la barre des 4 litres aux 100 kilomètres⁽²⁾ et les émissions CO₂ sous la barre des 100 grammes au kilomètre⁽²⁾ ; ainsi qu'un moteur essence – le nouveau TCe 90 – qui consomme 5,2 litres aux 100 kilomètres⁽³⁾. » **Philippe Prevel - Directeur de Gamme Technique Entry**

Nouveauté Essence : TCe 90, sobriété et agrément de conduite

Nouvelle Sandero Stepway reçoit le tout nouveau moteur turbo essence trois cylindres TCe 90 Euro 5, symbole de l'excellence mécanique du Groupe Renault.

Reprises et accélérations sont souples et franches. Ce moteur « Turbo Control efficiency » de 898 cm³ (cylindrée de 0,9 l) est à la pointe de la technologie et du downsizing qui consiste à dimensionner le moteur au juste nécessaire. Le turbo-collecteur à très faible inertie, associé à une distribution variable à l'admission (VVT), délivre 66 kW (90 ch) à 5 250 tr / min. Son couple de 135 Nm est disponible dès les bas régimes (90 % dès 1 650 tr / min).



Le TCe 90 est un véritable surdoué au poids plume, puisqu'il pèse 15 kg de moins qu'un moteur de puissance équivalente. Il réussit à allier plaisir de conduite, maîtrise de la consommation de carburant (5.2 l / 100 km⁽³⁾) et réduction des émissions de CO₂ à 120 g / km⁽³⁾.

Les consommations de carburant du TCe 90 sont en baisse de plus de 1,5 litre aux 100 kilomètres⁽²⁾ en cycle mixte par rapport à ses prédécesseurs. Cela représente une autonomie supplémentaire de plus de 200 km⁽²⁾, soit un rayon d'action qui dépasse les 900 km⁽²⁾ pour Nouvelle Dacia Sandero Stepway, une belle performance.

Détail non négligeable, le TCe 90 bénéficie d'un coût d'entretien limité, notamment grâce à son système de chaîne de distribution. Elle ne nécessite aucun entretien et sa durée de vie est celle du moteur.

⁽²⁾ Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.

⁽³⁾ Consommations et émissions selon dossier en cours d'approbation.

Nouvelle génération de 1.5 dCi: encore plus économiques et écologiques

Déjà largement plébiscité pour sa fiabilité, ses performances et son impact réduit sur l'environnement, le 1.5 dCi, *best seller* du Groupe Renault, a encore été optimisé. La nouvelle génération du moteur bénéficie d'un système d'injection et d'un turbo plus efficaces qui accroissent son couple de 20 Nm. Le plaisir de conduite est renforcé et le rendement de l'énergie est amélioré.



L'agrément de conduite s'illustre par des reprises et accélérations de meilleure qualité. En Suisse, le 1.5 dCi est disponible sur Nouvelle Dacia Sandero Stepway avec une puissance de 66 kW (90 ch) en Euro 5 et un couple de 200 Nm à 1 750 tr / min. Ainsi, le 1.5 dCi se montre vif dès les plus bas régimes et réduit les besoins de changement de vitesses en ville.

Le tout avec des consommations parmi les plus faibles de son segment et un impact réduit sur l'environnement. Le 1.5 dCi Euro 5 affiche en effet 105 g / km⁽²⁾ de CO₂ et 4,0 l / 100 km⁽²⁾ sur Nouvelle Sandero Stepway en cycle mixte. Leur rayon d'action passe ainsi la barre des 1 300 km.

⁽²⁾ *Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.*

Réduire sa consommation avec Eco Mode

La nouvelle fonctionnalité Eco Mode (selon motorisations) est un mode automatisé qui permet à tout moment au conducteur de choisir d'optimiser sa consommation de carburant. Elle corrige certains paramètres de conduite pour la rendre plus sobre.

Eco Mode agit en modifiant le fonctionnement du moteur et le confort thermique, dans des proportions acceptables par le conducteur et ses passagers. Cette fonctionnalité génère un gain en termes de consommation de carburant et d'émissions de CO₂, qui peut atteindre 10 % selon les styles de conduite et les conditions de roulage. Activé par une simple pression sur un bouton en planche-de-bord, la fonctionnalité Eco Mode se désactive de même ou par l'appui franc sur la pédale d'accélération.

En outre, Nouvelle Dacia Sandero Stepway indique au conducteur le moment le plus approprié au changement de vitesse par l'affichage d'une flèche ascendante ou descendante.

⁽²⁾ *Consommations et émissions homologuées selon réglementation applicable.*

⁽³⁾ *Consommations et émissions selon dossier en cours d'approbation.*

Vie à bord: un ratio prix/habitabilité légendaire

Toujours aussi généreuses, les dimensions de Nouvelle Sandero Stepway relèvent de la catégorie supérieure.

A l'avant, la largeur aux épaules des trois nouveaux modèles est toujours la meilleure du segment: 1 387 mm. Quant à la largeur aux coudes de 1 417 mm, elle est inégalée sur le segment de Nouvelle Sandero Stepway.

A l'arrière, les largeurs aux épaules et aux coudes, respectivement de 1 389 mm et 1 434 mm pour Nouvelle Logan, et de 1 393 mm et 1 436 mm pour Nouvelle Sandero Stepway, sont également *best in class*. Le nouveau modèle permet ainsi à l'arrière d'accueillir trois adultes confortablement, ou d'installer trois sièges-enfants.



L'habitacle a été amélioré pour offrir davantage de rangement, notamment avec l'ajout d'un vide-poche en haut de planche de bord. De nouveaux emplacements sur les portes arrière complètent les bacs de rangement sur les portes avant, pour accueillir respectivement une bouteille de 0,5 l et 1,5 l.

Nouvelle Sandero Stepway: accessible et généreuse

Nouvelle Sandero partage les qualités intrinsèques de Dacia: habitabilité et capacité de chargement.

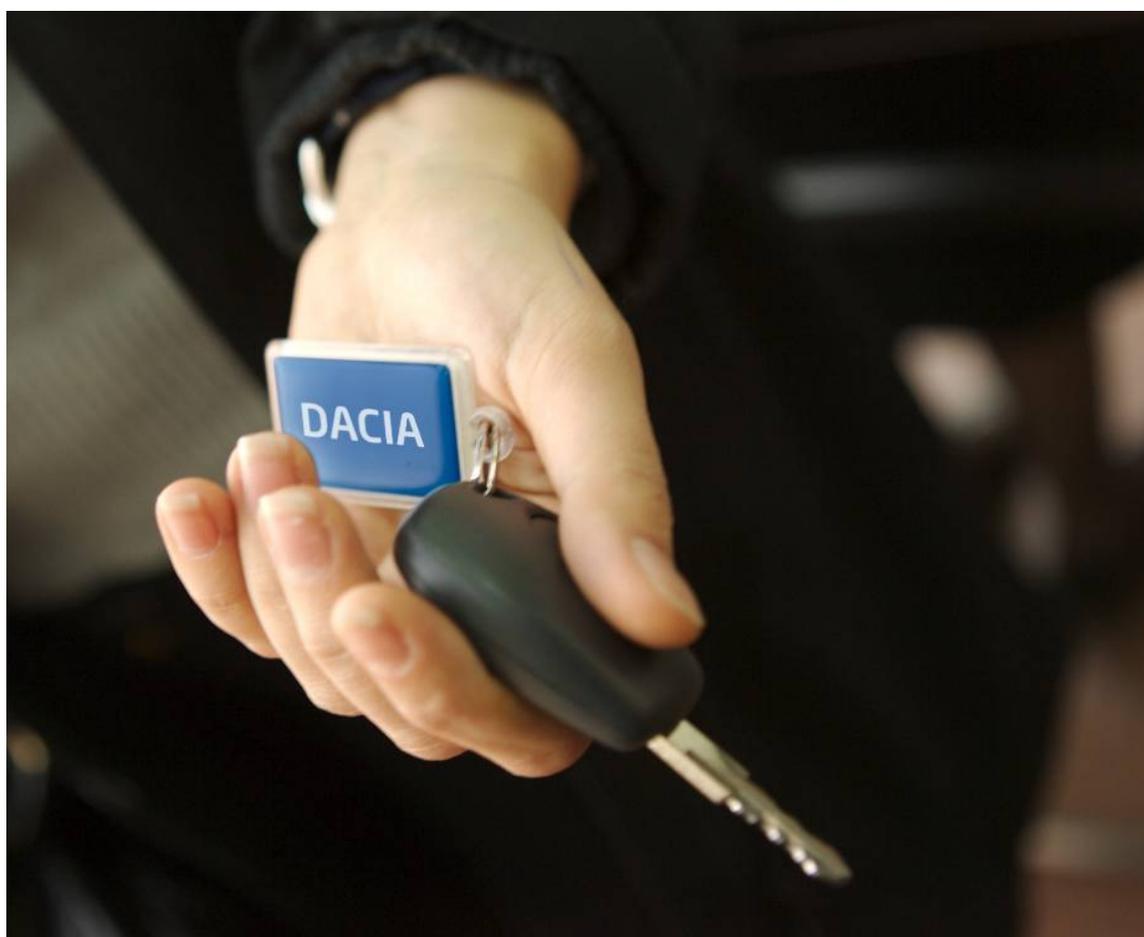
La praticité et la modularité sont au rendez-vous. La capacité du coffre de 320 dm³ VDA affiche un volume record. La fonctionnalité de la banquette arrière avec dossier rabattable 1/3-2/3 est disponible dès l'entrée de gamme de Nouvelle Sandero Stepway. Lorsque le dossier est totalement rabattu, la capacité de chargement maximale passe alors à 1 200 dm³ VDA.

Des voitures plus que jamais abordables

« Dacia fait plus et mieux en termes de design, d'équipements et de motorisations... pour le même prix! Les nouveaux modèles phares Dacia accroissent la compétitivité de la marque sur ses marchés. Le client en est le premier bénéficiaire. » **Eric Pasquier - Directeur de Gamme Commerciale Entry**

La compétitivité du juste nécessaire

La marque intègre de nouvelles prestations en série, dont certaines dès l'entrée de gamme comme la fonctionnalité de la banquette 1/3-2/3 sur Nouvelle Sandero Stepway, les feux de jour, la direction assistée, le contrôle de trajectoire ESC et les airbags latéraux avant.



Une offre simple qui va à l'essentiel

Les nouveaux équipements et moteurs sont proposés dans une montée en gamme simple et lisible, allant à l'essentiel pour coller au plus près des attentes clients.

Pour séduire un plus large public, Nouvelle Sandero Stepway se décline désormais en deux niveaux d'équipements au lieu d'un. Son niveau d'entrée « Ambiance » propose les mêmes équipements que le niveau « Ambiance » de Nouvelle Sandero... le look Stepway en plus. Sa version haute « Lauréate », quant à elle, offre des prestations complètes avec le système multimédia Media Nav, la climatisation, le limiteur-régulateur de vitesse et l'aide au parking arrière.

L'ESPRIT TRANQUILLE

Acheter Dacia, c'est bénéficier d'un maximum de sérénité. Au volant d'une Dacia, le niveau de sécurité est sans compromis, la fiabilité des véhicules reconnue et l'entretien facile.

Un niveau de sécurité renforcé

Sécurité active

Le contrôle dynamique de trajectoire (ESC) fait son apparition en série dès l'entrée de gamme sur Nouvelle Dacia Sandero Stepway. Il assure la stabilité du véhicule dans les conditions les plus difficiles, comme l'évitement d'un obstacle, la perte d'adhérence en virage ou la conduite sur route glissante.



L'assistance au freinage d'urgence AFU vient compléter le système d'antiblocage des roues ABS. En cas de freinage d'urgence, l'AFU agit sur le système hydraulique pour appliquer une pression maximale sur les freins, dès le début du freinage, et jusqu'à ce que le seuil de déclenchement de l'ABS soit atteint.

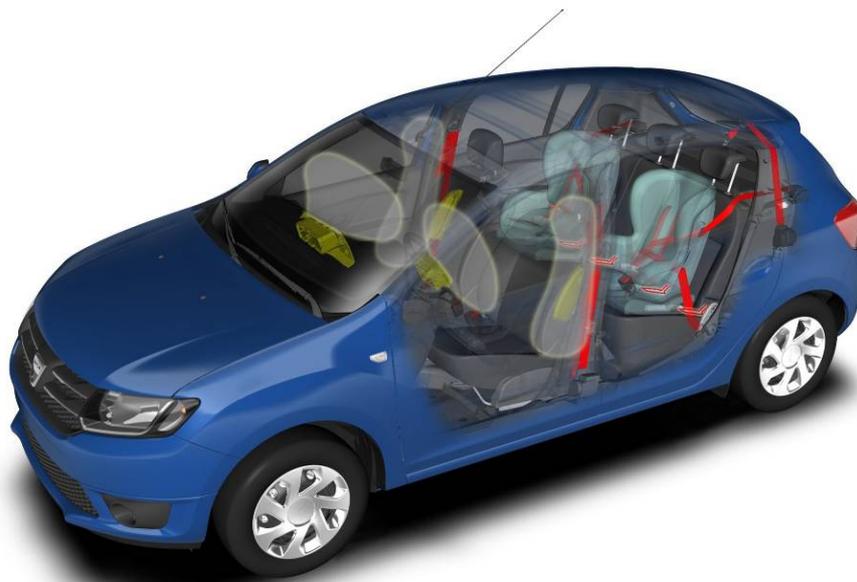
Pour être mieux vu même le jour, les feux diurnes sont de série, sur tous les niveaux d'équipement.

Sécurité passive

Pour garantir une protection maximale à leurs occupants, Nouvelle Dacia Sandero Stepway bénéficie du savoir-faire des ingénieurs du Groupe Renault. Le nouveau modèle est équipé d'airbags frontaux conducteur et passager, mais aussi désormais d'airbags latéraux à l'avant, dès le premier niveau de finition.

Les ceintures de sécurité avant sont munies de limiteur d'efforts calibrés pour protéger le thorax en cas de choc. En cas d'oubli du bouclage de la ceinture de sécurité, le conducteur est alerté par un signal à la fois visuel et sonore.

Nouvelle Sandero Stepway dispose de points de fixation Isofix aux deux places latérales arrière. Ce système facilite l'attache de sièges bébé et enfant en toute sécurité.



Chaque structure de caisse intègre des zones renforcées à déformation programmée. Le bouclier et la zone du capot sont conçus – en termes de forme, rigidité et épaisseur – pour permettre une meilleure absorption des chocs, en particulier la protection des piétons en cas de choc à l'avant du véhicule.

Une fiabilité à toute épreuve

« L'offre Dacia répond au juste niveau d'attente de nos clients. La fiabilité est un fondamental de la marque Dacia, car il est au cœur de la relation de confiance qu'elle noue avec ses clients. » **Rafael Treguer - Directeur Développement marque Dacia**

L'exigence et le savoir-faire du Groupe Renault

Dacia bénéficie du savoir-faire du Groupe Renault en matière de qualité. Grâce à une démarche entamée dès 2003, le Groupe se positionne aujourd'hui parmi les meilleurs constructeurs généralistes en matière de fiabilité.

Comme les véhicules Renault, les véhicules Dacia sont testés dans les conditions les plus extrêmes. En plus des tests classiques sur bancs d'essais, le Groupe soumet ses nouveaux véhicules à des tests extrêmes en conditions réelles, pour vérifier notamment leur bon vieillissement. 1,4 million de kilomètres ont ainsi été parcourus pour tester Nouvelle Sandero Stepway. 90 % des véhicules testés ont roulé sur des circuits sévérés, comme des routes dégradées et inondées.



Grâce au « carry over », les véhicules Dacia profitent de l'apport technologique du Groupe Renault et réutilisent des technologies éprouvées. Dacia bénéficie des moteurs du Groupe, comme le 1.5 dCi – moteur de l'Alliance Renault-Nissan – et de nombreuses pièces développées initialement pour les véhicules Renault.

Dacia s'appuie également sur le savoir-faire du Groupe Renault et de l'Alliance dans les standards et les process. La méthode « Design to Quality » est ainsi appliquée aux véhicules Dacia. Elle permet de déceler les éventuels problèmes à chaque étape de la conception d'un modèle ou d'un moteur. Cette méthode s'appuie d'une part sur l'analyse des retours d'expérience concernant les pièces déjà connues, et d'autre part sur l'étude poussée des risques et l'élaboration de plan de validation sévère pour les pièces nouvelles.

Le Système de Production Renault (SPR) est appliqué sur l'ensemble des 38 sites de production du Groupe, dont ceux produisant des véhicules Dacia. Nouvelle Dacia Sandero Stepway est produite à l'usine de Pitesti en Roumanie et également à la SOMACA (Casablanca, Maroc) pour le marché régional (Maroc, Tunisie...). Au 2^{ème} semestre 2013, Nouvelle Dacia Sandero sera également produite à l'usine de Tanger (Maroc). Tous les sites de production du Groupe Renault mettent en œuvre les mêmes standards et respectent les mêmes exigences de qualité.

Une qualité reconnue

Dacia affiche des résultats qualité remarquables, et ainsi gagne la confiance de ses clients. La marque s'est hissée sur la première marche du podium concernant la fiabilité, à l'occasion d'une enquête réalisée auprès de 30 000 clients par les unions de consommateurs dans cinq pays (Belgique, France, Espagne, Italie et Portugal) en février 2012.

D'ailleurs, selon les derniers résultats 2012 de l'ADAC – organisme de référence en Europe – la qualité des véhicules Dacia progresse continuellement depuis trois ans.

La garantie constructeur 3 ans / 100 000 km s'applique à l'ensemble des modèles de la gamme. Elle assure une prise en charge dans n'importe quelle affaire du réseau et une réparation au meilleur niveau d'expertise avec des pièces d'origine. Cette garantie prolonge la relation entre Dacia et ses clients, et démontre aux acheteurs potentiels la fiabilité de ses modèles.

3 Garantie
ans
ou 100 000 km

Un réseau Dacia digne de confiance

La tranquillité d'esprit passe aussi par l'assurance d'un coût d'usage limité grâce à un entretien économique, et par la disponibilité du réseau commercial.

Un entretien simple et économique

Les offres après-vente Dacia s'adaptent aux besoins de chacun, et garantissent des coûts d'entretien et d'usage compétitifs. Tranquillité d'esprit sur toute la ligne : la qualité de l'entretien assure une meilleure longévité et une meilleure revente du véhicule.

La politique d'entretien Dacia s'appuie sur un unique principe de révision – une visite annuelle ou tous les 20 000 km – quel que soit le modèle, la transmission ou le moteur. De plus, plusieurs opérations prévues au carnet d'entretien voient leur périodicité allongée, comme le remplacement du liquide de refroidissement.

Pour une sérénité maximale, le client opte pour une Extension de Garantie et en détermine la durée (jusqu'à 6 ans).

LA SUCCESS STORY DACIA CONTINUE

Dacia a inventé une nouvelle façon de consommer l'automobile, bousculé l'ordre établi. Les clients à petits budgets n'ont plus à se contenter d'une voiture d'occasion. Dacia offre sa vision unique dans l'univers automobile: la valeur des choses n'est plus qu'une question d'argent.

Avec 6 nouveaux véhicules présentés en 2012, la gamme Dacia est de très loin la plus jeune d'Europe. Et elle a grandi très vite. A l'arrêt du break MCV début 2013, le véhicule le plus ancien dans la gamme sera Duster... âgé de moins de trois ans. Dacia est aussi la marque qui a connu depuis son lancement la plus forte croissance en Europe, avec des ventes annuelles multipliées par 8 entre 2005 et 2011. La barre des 2 millions de Dacia vendues depuis 2004 a été franchie à mi-année, dans les 36 pays de commercialisation.

« Huit ans après le lancement du premier modèle Dacia sous l'égide du Groupe Renault, Logan, et après avoir élargi régulièrement la gamme, nous entrons dans un nouveau cycle. Pour la première fois, Dacia renouvelle des modèles existants. C'est l'écoute de nos clients qui nous a guidés dans l'amélioration du design, de la consommation et des équipements de Sandero. Et nous avons pris soin de garder les qualités que leur reconnaissent nos clients: le volume, la fiabilité et bien sûr, le prix. »

Arnaud Debœuf - Directeur du Programme Entry

DACIA ATTITUDE



Les rassemblements festifs de milliers de propriétaires de Dacia touchent de plus en plus de pays. Depuis 2005, date à laquelle ils ont été initiés aux Pays-Bas, les pique-niques Dacia ont régulièrement lieu aux Pays-Bas, en France (métropole et Guadeloupe), en Espagne, en Pologne et en Autriche. Ces rendez-vous prennent d'autres formes, comme en Serbie avec le « record de la plus longue file de voitures Dacia en mouvement » enregistré au Livre Guinness des records, en Suisse avec la « Raclette Dacia », ou au Maroc et en Algérie avec des manifestations ludiques. Le point commun de ses rassemblements est l'ambiance familiale et bon enfant. Les propriétaires de Dacia affichent fièrement un lien affectif avec la marque.

Le point commun de ses rassemblements est l'ambiance familiale et bon enfant. Les propriétaires de Dacia affichent fièrement un lien affectif avec la marque.



Contacts Presse

Maryse Luchtenborg
Attachée de Communication

Tél. 044 777 02 26 • Fax 044 777 04 52
maryse.luechtenborg@renault.ch

Laurent Burgat
Directeur de la Communication

Tél. 044 777 02 48 • Fax 044 777 04 52
laurent.burgat@renault.ch

Les communiqués de presse peuvent être consultés et téléchargés sur le site media de Renault Suisse SA: <http://media.renault.ch>. Les données d'accès personnel peuvent être obtenues en remplissant le formulaire électronique.

Renault Suisse SA, Bergermoosstrasse 4, 8902 Urdorf